

信息化建设-申请表-7F+2F 机房维保(2023-2024)-机房维保技术要求

二楼中心机房及七楼双活机房：

1、中心机房各项服务内容及要求：

(1)、房屋基础实施检查：

对机房隔断、门窗完好性、照明故障排除、机房区域装饰（顶面、墙面、地面、隐蔽区域、机柜等）维护，防水、防鼠隐患排查。

中心机房面积约 94 平方米；双活机房面积约 50 平方米。

要求：一年不少于四次巡检；形成巡检清单、记录双签确认表，影像资料。

(2)、信息综合布线检查：

每半年一次对网络跳线进行一次规范整理和捆扎以及标识规范。

中心机房机柜为 12 个；双活机房机柜为 10 个

要求：一年不少于四次巡检，形成影像、记录双签确认表。

(3)、供配电设施保养：

中心机房和双活机房各两台配电柜及整套配电系统巡检、维护、损坏电气元件、开关的更换。

要求：一年不少于四次巡检，形成巡检清单、记录双签确认表，影像资料。

(4)、防雷接地系统巡检：

中心机房和双活机房等电位接地电阻测试，防雷接地系统检查，形成检查记录。

要求：一年不少于四次巡检，形成巡检清单、记录双签确认表，影像资料。

(5)、专用精密空调巡检：

中心机房两台精密空调（依米康 SCA201IBE6），日常巡检、维护、过滤网清洗、更换，外机冲洗，除湿系统、水路系统清洗及故障排除、维修更换等。

双活机房一台精密空调（依米康 SCA351DES），日常巡检、维护、过滤网清洗、更换，外机冲洗，除湿系统、水路系统清洗及故障排除、维修更换等。

要求：一年不少于四次巡检，形成巡检清单、记录双签确认表，影像资料。

（6）、专用新、排风及普通空调保养：

中心机房和双活机房各一台新风、一台排风机通风管道口和普通挂机的日常维护及故障排除、修理更换等。

要求：一年不少于四次巡检，形成巡检清单、记录双签确认表，影像资料。

（7）、UPS 主机及电池组保养：

中心机房和双活机房各提供施耐德 SYCF32K160H UPS 主机一台、电池组的日常维护、故障检查及预防性测试。损坏电池组的更换，UPS 主机的维修。

要求：一年不少于四次巡检，形成巡检清单、记录双签确认表、影像资料。
提供原厂续保证明或授权。

（8）、环境集中监控系统巡检：

中心机房和双活机房环境集中系统等设备的检查维护，管理系统优化、升级、事件日志、告警情况检查、故障排除和维修及损坏配件的更换。

要求：一年不少于四次巡检，形成巡检清单、记录双签确认表，影像资料。

（9）、安防系统巡检：

中心机房和双活机房清洁摄像头、门禁读卡器，检查有无异物；检查监控、门禁系统软件是否感染病毒，管理端相关记录完整性和备份的安全性；清洁、检查和调试门禁电锁动作的灵敏度和可靠性；录像机存储、回放、参数设置是否正

确等的检查测试。

要求：一年不少于四次巡检，形成巡检清单、记录双签确认表配件维修更换。

(10)、消防设施检查及年度检测：

检查机房消防供配电设施情况；火灾自动报警系统中探测器、手动报警按钮、控制器及联动设备与声光报警器等设备状态；气体灭火系统中瓶组与储罐、管道及部件、驱动装置、安全要求、控制器及灭火系统功能检查、防排烟系统、防火门检查等。损坏配件的维修和更换。

要求：一年不少于四次巡检，形成巡检清单、记录双签确认表，影像资料。

分别提供中心机房和双活机房年度第三方消防检测机构消检报告。

2、其他服务内容及要求

(1)、服务响应时间：维保期间提供 7*24 小时支持服务。包括应急响应时 30 分钟以内的电话响应，60 分钟以内的远程支持和 4 小时以内的现场服务。

(2)、提供精密空调制造厂商的原厂（2 年）维保服务，包括原厂预检费用，成交供应商签订合同后提供精密空调制造厂商出具的续保凭证，精密空调主机享受原厂的保内服务，设有原厂备品备件库房，出现故障后能立即现场维修。（供应商须提供相关承诺函，格式自拟，不提供作无效响应处理）。

(3)、提供 UPS 制造厂商的原厂（2 年）维保服务，包括原厂预检费用，成交供应商签订合同后提供 UPS 制造厂商出具的续保凭证，UPS 主机享受原厂的保内服务，设有原厂备品备件库房，出现故障后能立即现场维修。（供应商须提供相关承诺函，格式自拟，不提供作无效响应处理）。

(4)、供应商应根据机房设备情况，准备备品备件。对机房常见故障，维护人员到达现场能立即处理恢复。

(5)、对于 UPS 系统、配电系统、消防系统中的重要设备，在出现故障不能及时维修好的情况下，供应商应提供应急备机，临时替代保障用户核心负载正常工作，再对原设备进行维修。

(6)、提供环境集中监控系统制造厂商的原厂（1年）维保服务，环境集中监控系统平台软件提供免费升级服务，成交供应商签订合同后提供环境集中监控系统制造厂商出具的续保凭证。（供应商须提供相关承诺函，格式自拟，不提供作无效响应处理）。

(7)、一年度内由供应商委托有资质的第三方检测机构对机房消防系统检测一次，并提供检测报告。（供应商须提供相关承诺函，格式自拟，不提供作无效响应处理）。

3、中心机房及双活维保服务内容清单

序号	维保子项目名称	数量	单位	包含内容
1	机房基础设施检查	2	项	机房隔断、门窗完好性检查、照明故障原因检查排除、机房区域（顶面、墙面、地面、隐蔽区域、机柜等）防水、防鼠患检查
2	机房综合布线检查	2	项	每半年一次对网络跳线进行一次规范整理和捆扎以及标识规范
3	机房消防系统巡检	2	项	机房消防系统主机检查和参数调整、探头、联动接线以及气瓶外观、压力等检查
4	机房供配电设施保养	2	项	4 台配电柜及整套配电系统巡检、维护
5	机房防雷接地系统巡检	2	项	机房等电位接地电阻测试，防雷接地系统检查
6	机房专用精密空调巡检	2	项	机房 3 台精密空调，日常巡检、维护、过滤网清洗、更换，除湿系统、水路系统清洗及故障

				检查
7	机房专用新、排风及普通空调保养	2	项	机房一台新风机，一台排风机通风管道、口和普通吸顶空调的日常维护及故障检查
8	机房 UPS 主机及电池组保养	2	项	机房两台模块化 UPS 主机，三组电池组（96只电池）的日常维护及故障检查,定期对电池组进行测试
9	环境集中监控系统巡检	2	项	环控集中系统等设备的检查维护,管理系统优化、升级、事件日志、告警情况检查
10	安防系统巡检	2	项	清洁摄像头、门禁读卡器，检查有无异物；检查监控、门禁系统软件是否感染病毒，管理端相关记录完整性和备份的安全性；清洁、检查和调试门禁电锁动作的灵敏度和可靠性；录像机存储、回放、参数设置是否正确等的检查测试等
11	UPS 原厂延保	2	台	施耐德 SYCF32K160H
12	精密空调原厂延保	2	台	依米康 SCA201IBE6
13	精密空调原厂延保	1	台	依米康 SCA351DES
14	UPS 原厂延保	1	台	山特 3C3 EX 40KS